

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ ПРІОРИТЕТНИХ НАПРЯМКІВ СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ РЕГІОНУ

У статті виявлено, проаналізовано пріоритетні напрямки інформатизації суспільного життя для створення оптимальних умов, задоволення інформаційних потреб і реалізації прав громадян, місцевих органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, громадських організацій на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій з метою забезпечення соціального і економічного зростання.

Ключові слова: інформатизація, соціальний розвиток, регіон

В статье выявлены, проанализированы приоритетные направления информатизации общественной жизни для создания оптимальных условий, удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, местных органов исполнительной власти и местного самоуправления, общественных организаций на основе формирования и использования информационных ресурсов и современных технологий с целью обеспечения социального и экономического роста.

Ключевые слова: информатизация, социальное развитие, регион

In the article the priority directions of informatization of public life for creation of optimum terms, satisfaction of information needs and realization of rights for citizens, local organs of executive power and local self-government, public organizations on the basis of formation and use of information resources and advanced technologies with the purpose of providing the social and economic growth are exposed and analysed.

Keywords: informatization, social development, region

Вступ

Інформатизація суспільного життя досягається широким впровадженням інформаційних технологій в освіту, охорону здоров'я, побутову сферу та ін. Вирішення цих питань потребує створення системи доступу населення до різноманітних інформаційних ресурсів.

З поступовим розвитком економіки України все більш актуальним стає питання про забезпечення громадян держави взагалі і окремих регіонів можливістю безперервної освіти з метою підвищення кваліфікації. З одного боку, швидка зміна обчислювальних платформ та технологій призводить до необхідності постійно підвищувати свій професійний рівень, особливо тим, хто задіяний у відповідних сферах діяльності. З іншого боку, поява нових технологій сприяє швидкому поширенню використання сучасного програмного забезпечення і через це можливість відносно швидкого і ефективного впровадження нових автоматизованих систем управління підприємством, систем управління кадрами, систем управління якістю продукції та інших подібних систем у господарстві. Все це сприяє підвищенню продуктивності праці та позитивно впливає на зростання конкурентоспроможної продукції та товарів.

Для цього необхідно впровадження таких актуальних заходів як: створення загальнодержавної мережі курсів дистанційної освіти для

підвищення кваліфікації та здобуття вищої освіти; забезпечення можливості для тимчасово безробітних, малозабезпечених безкоштовно проходити навчання на курсах, у тому числі з питань використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ).

Аналіз досліджень та публікацій

Інформатизація суспільних процесів на регіональному рівні спирається і є складовою частиною «Національної програми інформатизації» та розроблена у відповідності до Законів України: «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про місцеві державні адміністрації», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис»;

Розпорядження Кабінету Міністрів України: «Про затвердження переліку завдань (проектів) Національної програми інформатизації на 2004 рік, їх державних замовників та обсягів фінансування» від 27.03.2004 № 181-р;

Постанов Кабінету Міністрів України: «Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи «Електронний Уряд» від 24.02.2003 № 208, «Про затвердження Типового порядку здійснення електронного документообігу»

бігу в органах виконавчої влади» від 28.10.2004 № 1453.

Необхідно відмітити, що різноманітні аспекти розвитку інформаційного забезпечення соціального та економічного розвитку в нашій державі активно досліджуються українськими вченими. Плідний внесок у вивчення цієї проблематики зробили В. Амітан, Л. Вінарік, В. Гужва, В. Домарев, П. Орлов, Н. Понамаренко, А. Постевий, Я. Г. Берсуцький, В. В. Дорофієнко, О. М. Щедрін та ін. В роботах цих авторів на основі опрацювання теоретичних розробок та практичного як вітчизняного, так і зарубіжного досвіду було науково обґрунтовано необхідність та вироблено головні засади інформатизації всіх сфер суспільної діяльності як необхідної передумови формування інформаційного суспільства в нашій державі.

Проте, недостатньо опрацьовані залишаються питання, що стосуються теоретичного та практичного визначення інформатизації пріоритетних напрямків соціального та економічного розвитку регіонів.

Постановка завдання

Незважаючи на велику кількість та різноманітність публікацій з цієї проблематики, особливості та проблеми процесів інформатизації в реаліях української економіки як на загальнодержавному, так і на регіональному рівні ще досі є малодослідженими.

З метою реалізації цих актуальних питань потрібно впровадження таких заходів як: розбудова сучасної телекомунікаційної інфраструктури, доступної всім; створення системи національних інформаційних ресурсів; створення нормативно-правових засад для функціонування Інформаційного суспільства; впровадження наукових методів аналізу інформації в органах державної влади; забезпечення доступу до Інтернету як універсальної послуги; створення умов для розвитку інтелектуально насиченої економіки; забезпечення повної комп'ютерної грамотності молодого покоління; розвиток індустрії розробки програмного забезпечення; розробка переліку послуг, що передбачається надавати в системі «Електронного уряду».

Основними напрямками створення інформаційного суспільства вважаються інформатизація органів влади, інформатизація бізнес процесів і виробництва, інформатизація суспільного життя, населення та соціальної сфери.

Тому *метою* даної статті є виявлення і осмислення пріоритетних напрямків інформатизації суспільного життя для забезпечення со-

ціального і економічного розвитку на регіональному рівні, а саме: створення оптимальних умов, задоволення інформаційних потреб і реалізація прав громадян, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, організацій, громадських об'єднань на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій.

Викладення основного матеріалу

Інформація та інформаційні технології сьогодні є каталізаторами соціально-економічного розвитку суспільства. Інформація безпосередньо бере участь в управлінських та технологічних процесах, стає необхідним ресурсом та товаром. В епоху глобалізації розвиток держави визначається рівнем провадження високих технологій у повсякденну діяльність та інтеграцією у світовий інформаційний простір. Можливість швидкого аналізу необхідної інформації та оперативне прийняття обґрунтованих рішень дає державі або регіону переваги щодо розв'язання поточних та стратегічних проблем.

На державному рівні важлива інформація є стратегічним ресурсом, а інформатизація прибутковою сферою діяльності, обсяги фінансових потоків якої у світі досягають обсягів нафтового бізнесу. Враховуючи, що діяльність у цій сфері екологічно безпечна, неенергомістка і сприяє загальному розвитку держави – визнання інформатизації пріоритетним напрямком діяльності доцільне, а державна підтримка – обов'язкова.

Основною метою формування інформаційної інфраструктури є розроблення цілісної взаємопов'язаної системи у складі: телекомунікаційної мережі, інформаційних ресурсів та інструментальних засобів для розв'язання завдань інформаційно-аналітичного забезпечення регіонального управління.

До основних напрямків стратегічного розвитку інформатизації на регіональному рівні можна віднести: створення єдиної автоматизованої інформаційно-аналітичної системи державного управління області з програмним забезпеченням для аналізу поточного економічного становища в області та прогнозу тенденцій соціально-економічного розвитку з інтеграцією інформаційних ресурсів; застосування складних макроекономічних моделей для аналізу існуючої економічної ситуації, пошук причин явищ, які спостерігаються на макрорівні; моделювання оцінки економічної безпеки регіону та наслідків запропонованих заходів із соціально-економічного розвитку; інформаційно-

аналітична підтримка діяльності різних галузей економіки; створення єдиного регіонального телекомунікаційного середовища на основі каналів зв'язку з високою пропускну здатністю; розвиток технічного та програмного забезпечення інформатизації (комп'ютеризацію робочих місць державних службовців, впровадження нових інструментальних засобів, комп'ютерів та периферії); впровадження нових інформаційних технологій; створення системи інформаційної безпеки: проведення заходів щодо виявлення та усунення каналів несанкціонованого витоку інформації, організації контрольного доступу персоналу до конфіденційної інформації; застосування та впровадження системи технічних та програмних засобів захисту інформації в автоматизованих системах.

Завданнями формування інформаційної інфраструктури повинно стати: розвиток технічного та загального програмного забезпечення регіональної інформатизації; впровадження ліцензійного програмного забезпечення; розвиток системи інформаційного сервісу в галузі інформатизації; впровадження технологій Інтернет/Інтранет; впровадження технології доступу; забезпечення розвитку національного сегмента мережі Інтернет; впровадження технологій локальної роботи з документами; впровадження технологій загального інформаційного обміну в загальнообласній комп'ютерно-телекомунікаційній системі; впровадження технологій створення та ведення великих баз даних у середовищі розподілених систем управління базами даних; впровадження інформаційних технологій (систем) щодо надзвичайних ситуацій; впровадження геоінформаційних технологій; впровадження єдиної системи документообігу в місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області; впровадження системи електронного підпису в органах виконавчої влади області та місцевого самоврядування; створення єдиної регіональної системи інформаційно-аналітичного забезпечення з можливістю інтеграції інформаційних ресурсів; створення регіональної системи інформаційних ресурсів; створення Веб-порталу органів влади Донецької області.

Розвиток технічного та загального програмного забезпечення інформатизації області передбачає оснащення органів управління комп'ютерами заданого класу та необхідною периферією.

В попередні роки, відповідно до рішення Обласної ради від 06.09.2001, в Донецькій області виконувалась «Програма інформатизації»,

що розрахована на 2001–2003 рр. Рішенням Обласної ради від 30.01.2004 №4/14-373 ця програма була продовжена на 2004 рік. Організація виконання Програми здійснювалась згідно з діючим законодавством та передбаченими завданнями. Програма інформатизації Донецької області визначає стратегію комп'ютерно-телекомунікаційного та інформаційно-аналітичного забезпечення розв'язання соціально-економічних, екологічних, науково-технічних, національно-культурних та інших проблем у сферах діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

За програмою проведено такі роботи як: для виконання Програми розроблено нормативно-правове забезпечення; забезпечено робочі місця місцевих державних адміністрацій, міських рад комп'ютерною і периферійною технікою; створена і діє система електронного зв'язку місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, завдяки якій налагоджено обмін оперативною інформацією про ситуації в політичній, економічній, соціальній, екологічній та ін. сферах. Облдержадміністрація, райдержадміністрації, виконкоми міських рад ведуть щоденний обмін інформацією зі службами Президента України, Кабінетом Міністрів України; створено структуровану кабельну систему в адміністративному будинку, яка об'єднує відділи апарату та управління облдержадміністрації, обласної ради; відділи апарату та управління облдержадміністрації мають доступ до глобальної мережі Інтернет; на базі внутрішньої локальної мережі адмінбудинку будується система електронного документообігу і внутрішньої електронної пошти в апараті облдержадміністрації. Система електронного документообігу була впроваджена в апараті облдержадміністрації. Таким чином, автоматизовано роботу канцелярії, контроль виконання документів вищих органів влади, підготовку та здачу звітів. Створено єдине централізоване сховище документів, ведеться аналітичний облік вхідних і вихідних документів, аналіз виконавської дисципліни. Передбачено шляхи інтеграції в систему документообігу управлінь облдержадміністрації, а також райдержадміністрацій і виконкомів міських рад.; розроблено новий Веб-сайт обласної державної адміністрації <http://www.donoda.gov.ua>.

На території області за відомчими програмами впроваджуються та діють:

- регіональний Реєстр суб'єктів підприємницької діяльності;

- система персонального обліку Головного управління Пенсійного фонду України в області;
- інформаційно-аналітична система служби зайнятості;
- інформаційна система державної податкової адміністрації в Донецькій області;
- автоматизована система обласного управління статистики;
- інформаційна система державного управління екології та природних ресурсів в Донецькій області;
- автоматизована система митної служби;
- інформаційна система УМВС України в Донецькій області;
- інформаційна система обласної дирекції УДПЕЗ «Укртелеком»;
- інформаційна мережа гідрометеорологічної служби;
- інформаційна система управління державного казначейства в Донецькій області;
- автоматизована система банківських установ області;
- інформаційні системи транспортних підприємств;
- інформаційні системи навчальних та наукових закладів;
- автоматизовані інформаційні системи окремих підприємств та установ області.

В області проводиться повне забезпечення суб'єктів необхідною і достатньою інформацією в усіх сферах діяльності, сприяння становленню державності, підвищення продуктивності суспільного виробництва продукції і послуг на основі широкомасштабного використання інформаційних технологій, зростання економічного потенціалу області, покращання соціально-економічних та екологічних умов життя людини.

Аналізуючи основний зміст робіт, який було проведено до 2009 року, можна констатувати, що: виконано посилення контролю за дотриманням порядку планування та виконання робіт відповідно до діючого законодавства; знайшли подальший розвиток системи інформаційно-аналітичного забезпечення Обласної державної адміністрації та Обласної ради; створено елементи електронного уряду; впроваджено систему надійного захисту інформації; набули розвитку телекомунікаційні системи та створено корпоративні мережі органів виконавчої влади області; створено структурні підрозділи у місцевих державних адміністраціях та виконавчих органах місцевого самоврядування з питань інформатизації; впроваджено системи електро-

нного документообігу та системи електронного підпису в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування; закріплено на державному рівні власників інформаційних ресурсів, їх прав та обов'язків; покращено фінансування програм з питань інформатизації з можливістю зосередження на регіональному рівні фінансування всіх проєктів інформатизації, що виконуються на території області.

Оперативність діяльності досягається впровадженням системи збору інформації від усіх органів виконавчої влади за певним регламентом, впровадженням системи електронного документообігу та електронного підпису. Прозорість та доступність влади й уряду досягається шляхом публічного обговорення виникаючих проблем та шляхів їх розв'язання, безпосередньою інтерактивною взаємодією влади, населення та бізнесу через їх Інтернет-представництва.

Роботи щодо прозорості влади виконуються відповідно до указів Президента України від 31.07.2000 № 928/2000 «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні», від 01.08.2002 № 683/2002 «Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади», постанов Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади», від 29 серпня 2002 року № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади».

Система електронного уряду буде забезпечувати громадян України оперативною та неупередженою інформацією щодо діяльності влади всіх рівнів – від центральної до місцевої. Розвиток цієї системи має бути послідовним та неухильним, щоб забезпечити поступове наближення стандартів системи до стандартів найбільш розвинених в цьому питанні країн світу. На своєму шляху розвитку система електронного уряду має пройти від першого ступеня, який вже починає діяти (системи інформування громадян), через другий ступінь – взаємодії громадян з владою у процесі спільної розробки і впровадження державної політики – до найбільш складної стадії – стадії обслуговування громадян засобами Інтернету (надання довідок, реєстрація цивільно-правових актів, прийняття податкових декларацій та ін.).

З метою вирішення цих проблем має бути здійснено перелік заходів на 2010–2015 рр., а

саме: забезпечення організаційних і технічних умов для приймання та обробки звернень громадян через Веб-сайт Облдержадміністрації в електронному вигляді; забезпечення створення матеріально-технічної бази та нормативно-правових засад щодо надання громадянам та юридичним особам інформаційних послуг загального призначення (статистичних та архівних довідок та ін.); впровадження електронних форм заяв та звернень управліннями облдержадміністрації, які проводять ліцензування, що в свою чергу забезпечить можливість приймання заяв та надання зразків документів на ліцензування, ознайомлення зі станом особових рахунків з платежів за енергоносії та житлово-комунальні послуги; організація встановлення Інтернет-кіосків, що в свою чергу забезпечить доступ громадян до інформаційної системи «Електронний Уряд» в державних та освітніх установах, бібліотеках, інших громадських приміщеннях; впровадження електронного підпису для надання громадянам та юридичним особам інформаційних та інших послуг, які потребують ідентифікації суб'єктів правових відносин і забезпечення цілісності та достовірності інформації (з використанням електронного цифрового підпису).

Завдання формування інформаційної інфраструктури Донецької області передбачають розвиток телекомунікаційного середовища і ліній зв'язку з високою пропускну здатністю, створення регіональної системи баз даних і знань, обласної інформаційно-телекомунікаційної мережі з інтеграцією інформаційних ресурсів. Повинна бути побудована регіональна інформаційно-телекомунікаційна система, яка об'єднає високошвидкісні та звичайні канали зв'язку, розподільні та локальні мережі різного рівня і призначення, дасть змогу реалізувати широкий спектр інформаційних технологій та забезпечить оперативну і надійну взаємодію всіх рівнів управління при розв'язанні завдань стратегічного державного, міжгалузевого та регіонального рівнів, а також надасть на ринкових умовах широкий спектр інформаційних послуг населенню, державним та комерційним організаціям, зарубіжним користувачам.

Впровадження ліцензійного програмного забезпечення в Обласній та районних державних адміністраціях, згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15.05.2002 ПІ47-р «Про затвердження Концепції легалізації програмного забезпечення та боротьби з нелегальним його використанням», передбачає придбання ліцензійних та легалізацію наявних

програмних продуктів, що використовуються в Обласній та районних державних адміністраціях.

Розвиток системи інформаційного сервісу в галузі інформатизації передбачає створення інфраструктури сервісу засобів інформатики для обслуговування, зокрема, місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (встановлення, ремонт, модернізація комп'ютерної та мережевої техніки, підтримка ліцензійних та спеціалізованих програмних продуктів тощо).

Створення єдиної регіональної системи інформаційно-аналітичного забезпечення з інтеграцією інформаційних ресурсів передбачає створення серверу (серверів) інформаційних ресурсів регіонального інформаційно-аналітичного центру (та інших регіональних органів) для забезпечення інформацією служб Президента України та центральних органів виконавчої влади, а також місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Створення регіональної системи інформаційних ресурсів передбачає розробку: загальної архітектури та окремих підсистем регіональної системи інформаційних ресурсів; регламенту інформаційної взаємодії органів виконавчої влади області, норм та правил функціонування регіональної системи інформаційних ресурсів; баз даних загального призначення (територія, населення, інфраструктура регіону).

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.08.2002 № 1302 «Про заходи щодо подальшого забезпечення відкритості у діяльності органів виконавчої влади», для забезпечення прав громадян на отримання у встановлені строки достовірної інформації про діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування, для надання інформаційних та інших послуг громадянам та підприємствам планується створити Веб-портал органів влади Донецької області.

Інформатизація основних напрямків економічного і соціального розвитку регіону формується як складові частини Національної програми інформатизації України, соціально-економічної політики розвитку регіону і держави в цілому і спрямовується на досягнення раціонального використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів шляхом створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку Донецької області.

Заходи з інформатизації області у 2005–2010 роках повинні забезпечити розбудову інформаційного середовища і, як наслідок, – підвищення ефективності вирішення завдань соціально-економічного розвитку регіону, а в кінцевому результаті, якості життя людей.

Особливо важливим напрямком підвищення ефективності робіт з інформатизації є координація заходів у цій сфері. Для прискорення процесу інформатизації області необхідна відповідна концентрація ресурсів, що можливо за умов державного регулювання процесів інформатизації на основі гнучкого поєднання принципів централізації і децентралізації, саморозвитку, самофінансування та самокупності, державної підтримки через систему пільг, кредитів, прямого бюджетного фінансування, передбачення на інформатизацію окремої статті в обласному бюджеті. Бюджетні кошти повинні бути спрямовані, насамперед, на реалізацію загально важливих проектів інформатизації: створення корпоративної інформаційно-телекомунікаційної мережі органів державної влади області; розвиток та створення регіональних інформаційних ресурсів; інформатизацію стратегічних напрямів соціально-економічного розвитку регіону, зміцнення державності.

Вищі пріоритети повинні надаватися інформаційній підтримці заходів з інформатизації сфери державного управління, стратегічних напрямів розвитку економіки, в першу чергу, агропромислового та паливно-енергетичного комплексів, транспорту, зв'язку та соціальної сфери.

Реалізація даних заходів має здійснюватись із додержанням таких основних принципів і забезпечити: узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку області й України в цілому; координацію розроблення і реалізації регіональної та державних, міжгалузевих, галузевих програм інформатизації щодо мети, етапів, ресурсів і об'єктів робіт; випереджувальний розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг; етапність; створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації.

З метою координації робіт з інформатизації в Облдержадміністрації утворено науково-технічну раду з питань інформатизації регіону, на який покладено відбір завдань до регіональної програми інформатизації.

Інвестиційна політика у сфері інформатизації передбачає використання таких джерел: кошти державного та місцевого бюджетів (на визначені вище пріоритети); приватний капітал, у першу чергу фінансовий, що бере участь у процесі інформатизації на засадах приватизації; інвестиції транснаціональних корпорацій, що працюють у сфері інформаційних ресурсів та телекомунікацій;

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», кошти на інформатизацію області необхідно зосередити в межах окремого рядка обласного бюджету. Ці кошти спрямовуються на створення ядра інформатизації інтегрованої інформаційно-телекомунікаційної мережі, регіональної системи інформаційних ресурсів, інформатизацію сфери управління та соціальної сфери, чим забезпечується основа для розв'язання стратегічних завдань.

Висновки

Реалізація інформатизації основних соціальних і економічних напрямків розвитку регіону буде вестися по двох основних напрямках:

1. Впровадження новітніх інформаційних телекомунікаційних технологій в усіх сферах суспільного життя.

2. Розвиток системи телекомунікацій та національної складової мережі Інтернет. У ході впровадження новітніх інформаційних телекомунікаційних технологій в усіх сферах суспільного життя передбачаються наступні основні кроки: створення інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування; впровадження єдиної системи документообігу місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області; впровадження електронно-цифрового підпису в регіоні; розробка та забезпечення експериментального впровадження систем електронної комерції із застосуванням електронного цифрового підпису; створення системи електронних державних закупівель; сприяння створенню вітчизняними виробниками конкурентоспроможного програмного забезпечення; сприяння використанню програмного забезпечення з відкритим кодом; впровадження локальної роботи з документами; сприяння підвищення комп'ютерної грамотності населення; створення системи баз даних та репозитарію архівних документів в електронній

формі; впровадження геоінформаційних технологій.

3. В рамках розвитку системи телекомунікацій та національної складової мережі Інтернет передбачається виконання наступних стратегічних завдань:

- створення Веб-порталу органів державної влади Донецької області;

- створення та розвиток Веб-сайтів державних органів влади;

- створення Інтернет-приймальень та встановлення інфоматів в органах виконавчої влади;

- побудова швидкісних каналів зв'язку для швидкої передачі даних та доступу до мережі Інтернет в області;

- створення системи запобігання кіберзлочинам, захист інформації;

- створення системи надання інформації про залізничні та авіаційні перевезення і здійснення на них замовлень через мережу Інтернет;

- сприяння впровадженню дистанційної домашньої освіти для населення; поширенню таких форм працевлаштування населення як виконання робіт з використанням мережі Інтернет;

- розробка і затвердження Концепції переходу до використання Інтернет-протоколу IPv6 в національній складовій мережі Інтернет та забезпечити впровадження цього протоколу.

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є побудова сучасної системи державного управління, розвиток телекомунікаційного середовища, створення потужних інформаційних ресурсів, розвиток пріоритетних напрямків економіки та соціальної сфери.

Реалізація завдань інформатизації на 2010–2015 рр. забезпечить більш чітку керованість економіки за рахунок повної реалізації системи вертикальних і горизонтальних зв'язків при управлінні господарським комплексом області. В період реформування економіки особливо важливим стає необхідність в отриманні найбільш повної, достовірної інформації, оперативного аналізу ситуації та інформаційної підтримки прийняття виважених рішень на усіх рівнях.

Впровадження інформатизації державного управління Донецької області забезпечить більш ефективне функціонування місцевих ор-

ганів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за рахунок: оптимізації інформаційних потоків та стандартів документів на регіональному рівні та між регіоном і центром; оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття рішень; зниження втрат інформації, пов'язаних з існуючим рівнем обліку, контролю, плануванню та звітності; скорочення часу підготовки документів; застосування більш досконалих методів аналізу поточного стану життєдіяльності регіону; вдосконалення звітності та документообігу; застосування сучасних програмно-технічних засобів на кожному етапі обробки інформації; визволення кваліфікованого персоналу від рутинних робіт по обліку та підготовці звітних документів.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК

1. Закон України «Про інформацію» від 02.10.93 № 2657-ХІІ [Текст] // Відомості Верховної Ради України. – 1992. – № 48. – С. 1447-1462.
2. Мельник, Л. Г. Информационная экономика [Текст] / Л. Г. Мельник. – Сумы: Университетская книга, 2003. – 284 с.
3. Гладышев, А. Г. Основы социального управления [Текст] : учеб. пособие / А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов; под ред. В. Н. Иванова. – М.: Высш. шк., 2001. – 271 с.
4. Афанасьев, В. Г. Социальная информация и управление обществом [Текст] / В. Г. Афанасьев. – М., 1975.
5. Колин, К. К. Информатика в системе опережающего образования [Текст] / К. К. Колин. – М., 1996.
6. Социальные технологии. Толковый словарь [Текст]. – М.-Белгород, 1995.
7. Бережной, О. А. Информационно-аналитичне забезпечення прийняття ефективних управлінських рішень [Текст] / О. А. Бережной // Актуальні проблеми економіки. – 2004. – № 9. – С. 26-29.
8. Гаман, Т. В. До питання створення та визначення основних напрямків діяльності інформаційно-аналітичних служб в регіонах України [Текст] // Менеджер. – 2005. – № 3. – С. 83-87.
9. Програма інформатизації Донецької області на 2001-2003 роки [Текст] : Ухвал. : Рішення обласної ради від 30.01.2004 № 4/14-373.

Надійшла до редколегії 16.04.2010.

Прийнята до друку 28.04.2010.